

學生申請平安保險理賠 Q&A

<p>1: 學生學保賠申請，須準備哪些文件？其中學保申請書若從哪裡可以下載？學保申請書下在列印的格式有什麼規定嗎？</p>	<p>A：需準備： 1. 學保理賠申請書 2. 診斷證明書 3. 收據（正或副本），副本需蓋有與正本相同章 4. 申請者存摺影印本 5. 若有骨折情形，請附 X 光之光碟片。 學保申請書可至本組網站 (http://www.nuu.edu.tw/UIPWeb/wSite/ct?xItem=78947&ctNode=22640&mp=29) 下載，需用 A4 紙列印。</p>
<p>2: 請問學生若住在外縣市，可否用郵寄的方式申請學保理賠？郵寄的住址與收件人是？</p>	<p>A： 最好能親自辦理，若實在不克前來可採掛號郵寄，地址：36003 苗栗市恭敬里聯大一號 健康中心 倪小姐收。</p>
<p>3: 學生學保賠申請，未滿 20 歲有特別需檢附的文件嗎？</p>	<p>A： 未滿 20 歲，學保申請書需有法定監護人簽名。</p>
<p>4： 學生申請學保理賠，至本校健康中心繳交相關資料後？多久可以收到理賠金額？健康中心校護會通知學生嗎？若是學保理賠申請沒有通過，健康中心校護會通知學生嗎？</p>	<p>A： 理賠約 30 個工作日，保險公司將理賠金匯至事故人指定金融機構；若不符申請資格，保險公司會郵寄書面通知或簡訊通知申請者，本組不會另行通知。</p>
<p>5: 寒暑假期間受傷，可以申請理賠嗎？</p>	<p>A： 保險期間為每年 8 月 1 日至隔年 7 月 31 日零時止，於期間發生事故皆可申請理賠，但需於事故發生日兩年內提出。</p>
<p>6： 我已經畢業了，畢業前受傷的還可以申請理賠嗎？</p>	<p>A： 7 月 31 日前所發生的事故皆可申請理賠，但需於事故發生日兩年內提出。</p>
<p>7： 畢業前受傷，畢業後仍須治療，畢業後的治療費可申請理賠嗎？</p>	<p>A： 於保險有效期間發生事故，每一事故最高給付以約為依據。</p>
<p>8： 延畢生可以投保學生平安保險嗎？一樣可以申請理賠嗎？</p>	<p>A： 1. 若未取得該學期達 9 學分(含)以上之延畢者，須全額繳交學雜費，故不需額外辦理。</p>

	2. 凡有繳納次年度學保費之延畢生，若於期間內發生事故，皆可申請。
9： 休學生如何辦理學保納保？若不想參加學保可否？	A： 1. 註冊截止日前辦理休學者可選擇是否投保，棄保者需至健康中心填寫棄保同意書。 2. 學生平安保險雖非強制性參保，但學生意外事故發生率屢屢升高，本校強烈建議學生皆應參保，未滿 20 歲需法定監護人簽名。 3. 註冊截止日後辦理休學則不退保險費。
10： 僑生或外國學生，是否可以申請學保理賠？	A： 未以全民健保身分就醫者，按實際醫療費用 75% 給付；每一事故最高給付以約為依據。
11： 門診、急診、住院，上述哪些是可以申請平安保險理賠？	A： 意外事故的急門診、住院可申請理賠，疾病需住院才可申請理賠。
12： 學生若是看中醫門診，可以申請平安保險理賠？	A： 可，只限於意外事故門診才可申請。
13： 學生若因交通事故造成牙齒斷裂需做假牙，牙科門診、假牙費用可以申請學保理賠嗎？	A： 於 106 年 7 月 31 日前，事故發生日兩年內可獲理賠，反之則不在 106-107 學年度學生保險條款內。
14： 學生住院若住單人病房，自費金額可以申請學保理賠嗎？	A： 可；但每一事故最高給付以合約為依據。
15： 受傷期間買的敷料和藥品可以理賠嗎？	A： 可，但需由就診醫院開立之發票(非一般藥局)，且發票抬頭須註明使用者。
16： 我骨折有打鋼釘，之後還要再拆鋼釘，一樣要在兩年內提出申請嗎？ 要一起申請還是可以分開申請？ 若分開兩次申請準備的申請文件有哪些？	A： 1. 不用兩年內並可分開申請。 2. 診斷證明書及收據(正本或副本，需加蓋與正本相同章)。

17: 受傷需要長時間復健，會超過兩年，兩年之後的醫療單據還可以申請理賠嗎？	A： 事故發生日後兩年內提出申請，與醫療時程無關，故仍可理賠。
18： 同一事故在不同醫院治療，診斷證明需要每一家醫院都提出嗎？	A： 需要。
19： 學保項目有「實支實付」與「定額給付」的理賠方式，學生該如何選擇？	A： 保險公司擇優辦理。
20： 學生若有學保相關問題，本校健康中心的業務承辦人員是？聯絡方式？	A： 承辦人員:倪小姐 037-381822、037-382822 Email: wrn@nuu.edu.tw