

學生申請團體保險理賠 Q&A

1: 學生學保賠申請，須準備哪些文件？其中學保申請書若從哪裡可以下載？ 學保申請書下在列印的格式有什麼規定嗎？	A： 所需準備的資料及申請表單下載，請依各家保險公司規定，請參閱衛保組網頁 (https://stua05.nuu.edu.tw/p/412-1066-5839.php) 需用 A4 紙列印。
2: 請問學生若住在外縣市，可否用郵寄的方式申請學保理賠？ 郵寄的住址與收件人是？	A： 最好能親自辦理，若實在不克前來可採掛號郵寄， 地址:36003苗栗市恭敬里聯大一號 健康中心收。
3: 學生學保賠申請，未滿18歲有特別需檢附的文件嗎？	A： 未滿18歲，學保申請書需有法定監護人簽名。
4: 學生申請學保理賠，至本校健康中心繳交相關資料後？多久可以收到理賠金額？ 健康中心校護會通知學生嗎？若是學保理賠申請沒有通過，健康中心校護會通知學生嗎？	A： 理賠約30個工作日，保險公司將理賠金匯至事故人指定金融機構；若不符申請資格，保險公司會郵寄書面通知或簡訊通知申請者，本組不會另行通知。
5: 寒暑假期間受傷，可以申請理賠嗎？	A： 保險期間為(第一學期8/1-1/31、第二學期2/1-7/31)，於期間發生事故皆可申請理賠，但需於事故發生日兩年內提出。
6: 我已經畢業了，畢業前受傷的還可以申請理賠嗎？	A： 於保險有效期間發生事故(第一學期8/1-1/31、第二學期2/1-7/31)，7月31日前所發生的事故皆可申請理賠， 但需於事故發生日兩年內提出。
7: 延畢生可以投保學生團體保險嗎？一樣可以申請理賠嗎？	A: 1. 若未取得該學期達9學分(含)以上之延畢者，須全額繳交學雜費，故不需額外辦理。 2. 凡有繳納次年度學保費之延畢生，若於期間內發生事故，皆可申請。
8: 休學生如何辦理學保納保？若不想參加學保可否？	A： 1. 註冊截止日前辦理休學者可選擇是否投保，棄保者需至健康中心填寫棄保同意書。 2. 學生平安保險雖非強制性參保，但學生意外事故

	發生率屢屢升高，本校強烈建議學生皆應參保，未滿18歲需法定監護人簽名。 3. 註冊截止日後辦理休學則不退保險費。
9： 僑生或外國學生，是否可以申請學保理賠？	A： 只要有繳學生團體保險費均可申請理賠；每一事故最高給付以約為依據。
10： 門診、急診、住院，上述哪些是可以申請學生團體保險理賠？	A： 意外事故的急門診、住院可申請理賠，疾病需住院才可申請理賠。以要保書內容為依據。
11： 學生若是看中醫門診，可以申請學生團體保險理賠？	A： 可，只限於意外事故門診才可申請。
12： 學生若因交通事故造成牙齒斷裂需做假牙，牙科門診、假牙費用可以申請學保理賠嗎？	A： 可提送申請，由保險公司核定。
13： 學生住院若住單人病房，自費金額可以申請學保理賠嗎？	A： 以住院日額計算，並有最高給付，以要保書合約為依據。
14： 我骨折有打鋼釘，之後還要再拆鋼釘，一樣要在兩年內提出申請嗎？ 要一起申請還是可以分開申請？ 若分開兩次申請準備的申請文件有哪些？	A： 1. 不用兩年內並可分開申請。 2. 請參照網頁資訊，準備相關資料。 (https://stua05.nuu.edu.tw/p/412-1066-5839.php)
15： 受傷需要長時間復健，會超過兩年，兩年之後的醫療單據還可以申請理賠嗎？	A： 事故發生日後兩年內提出申請，與醫療時程無關，故仍可理賠。
16： 同一事故在不同醫院治療，診斷證明需要每一家醫院都提出嗎？	A： 需要。
17： 學保項目有「實支實付」與「定額給付」的理賠方式，學生該如何選擇？	A： 由保險公司擇優辦理。