國立聯合大學「學校餐飲衛生及服務品質滿意度」問卷調查

活動期程：109年10月6日8:00至10月26日

表一：109學年度第一學期餐飲衛生服務滿意度問卷統計(第一校區)(n=797)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **價格**  **合理性** | **餐點**  **新鮮感** | **餐點口味** | **餐點**  **份量** | **種類**  **多樣化** | **服務**  **態度** | **餐點**  **衛生** | **餐具**  **衛生** | **工作人員**  **衛生習慣** | **整體**  **滿意度** |
| 巧麟早餐店 | 4.15 | 4.00 | 4.09 | 4.02 | 4.11 | 4.27 | 4.14 | 4.18 | 4.20 | 4.20 |
| 山川日式料理 | 3.58 | 3.84 | 3.87 | 3.73 | 3.89 | 3.90 | 4.04 | 4.04 | 3.98 | 3.88 |
| 彭爸餐飲 | 4.16 | 3.91 | 4.00 | 4.20 | 3.99 | 4.12 | 3.96 | 4.03 | 4.08 | 4.08 |
| 飲料殿 | 3.93 | 3.84 | 3.72 | 3.86 | 3.93 | 3.86 | 3.92 | 3.95 | 3.85 | 3.88 |
| 小食堂滷味 | 3.86 | 3.97 | 4.09 | 3.89 | 4.06 | 4.20 | 4.08 | 4.12 | 4.18 | 4.11 |
| 茗祥自助餐 | 4.11 | 3.99 | 3.98 | 3.99 | 4.08 | 4.17 | 4.09 | 4.12 | 4.19 | 4.12 |
| 全家便利商店 | 4.01 | 4.12 | 4.16 | 3.95 | 4.22 | 4.18 | 4.33 | 4.32 | 4.24 | 4.26 |
| 聯大師生福 利社 | 4.07 | 3.99 | 4.03 | 4.00 | 4.07 | 4.22 | 4.13 | 4.12 | 4.11 | 4.15 |

(註1：平均分數為最高者，亦表示對於廠商在此項較趨向滿意)

(註2：非常不滿意＝1；不滿意＝2；普通＝3；滿意＝4；非常滿意＝5)

表二：109學年度第一學期餐飲衛生服務滿意度問卷統計(第二校區)(n=550)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **價格**  **合理性** | **餐點**  **新鮮感** | **餐點口味** | **餐點**  **份量** | **餐點**  **種類** | **服務**  **態度** | **餐點**  **衛生** | **餐具**  **衛生** | **工作人員**  **衛生習慣** | **整體**  **滿意度** |
| 伊品食堂 | 3.65 | 3.71 | 3.88 | 3.59 | 3.71 | 3.88 | 3.88 | 3.94 | 4.12 | 3.82 |
| 伊品飲料部 | 4.00 | 3.93 | 3.93 | 3.93 | 3.79 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.07 | 4.00 |
| 蓮莊餐飲自助餐 | 3.31 | 3.69 | 3.63 | 3.25 | 3.81 | 3.73 | 3.80 | 3.80 | 3.87 | 3.56 |
| 老八早餐部 | 3.64 | 3.82 | 3.64 | 3.36 | 3.45 | 3.91 | 3.82 | 3.82 | 3.91 | 3.64 |
| 荷香園輕食 | 3.62 | 3.62 | 3.77 | 3.62 | 3.77 | 3.85 | .377 | 3.77 | 3.77 | 3.77 |
| Shake king | 3.77 | 3.92 | 4.00 | 3.77 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 景觀餐廳伊甸園 | 3.55 | 3.82 | 3.55 | 3.55 | 3.45 | 3.82 | 3.91 | 3.91 | 3.91 | 3.82 |
| 全家便利超商 | 3.88 | 4.13 | 3.94 | 3.71 | 4.00 | 4.13 | 4.06 | 4.31 | 4.13 | 4.29 |
| 聯大師生福利社 | 3.88 | 3.75 | 3.75 | 3.63 | 3.75 | 3.88 | 3.75 | 3.75 | 3.75 | 3.75 |

(註1：平均分數為最高者，亦表示對於廠商在此項較趨向滿意)

(註2：非常不滿意＝1；不滿意＝2；普通＝3；滿意＝4；非常滿意＝5)