國立聯合大學110學年度第一學期餐飲衛生及服務品質滿意度」問卷調查

活動日期：110年10月8-30日 服務滿意度問卷統計(第一校區)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **價格**  **合理性** | **餐點**  **新鮮感** | **餐點口味** | **餐點**  **份量** | **種類**  **多樣化** | **服務**  **態度** | **餐點**  **衛生** | **餐具**  **衛生** | **工作人員**  **衛生習慣** | **整體**  **滿意度** |
| 巧麟早餐店 | 4.20 | 4.07 | 4.11 | 4.03 | 4.15 | 4.34 | 4.20 | 4.22 | 4.27 | 4.25 |
| 山川日式料理 | 3.63 | 3.79 | 3.83 | 3.73 | 3.87 | 3.87 | 3.98 | 4.00 | 3.97 | 3.88 |
| 彭爸餐飲 | 4.09 | 3.79 | 3.85 | 4.11 | 3.92 | 3.92 | 3.88 | 3.95 | 4.00 | 3.98 |
| 老甕手工粉圓 | 3.77 | 3.89 | 3.83 | 3.90 | 3.92 | 4.05 | 4.07 | 4.06 | 4.05 | 3.98 |
| 小食堂滷味 | 3.89 | 4.02 | 4.08 | 3.95 | 4.08 | 4.24 | 4.13 | 4.16 | 4.22 | 4.14 |
| 茗祥自助餐 | 4.15 | 4.06 | 4.03 | 4.03 | 4.15 | 4.26 | 4.13 | 4.15 | 4.25 | 4.20 |
| 純爺們食堂 | 3.68 | 3.92 | 3.85 | 3.90 | 3.92 | 4.14 | 4.06 | 4.06 | 4.10 | 3.98 |
| 全家便利商店 | 4.01 | 4.15 | 4.18 | 4.00 | 4.28 | 4.23 | 4.34 | 4.35 | 4.32 | 4.26 |
| 聯大師生福利社 | 4.12 | 3.96 | 4.00 | 3.99 | 4.03 | 4.21 | 4.11 | 4.13 | 4.17 | 4.13 |

(n=743)

110學年度第一學期餐飲衛生服務滿意度問卷統計(第二校區)(n=454)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **價格**  **合理性** | **餐點**  **新鮮感** | **餐點口味** | **餐點**  **份量** | **餐點**  **種類** | **服務**  **態度** | **餐點**  **衛生** | **餐具**  **衛生** | **工作人員**  **衛生習慣** | **整體**  **滿意度** |
| 蓮莊餐飲自助餐 | 3.56 | 3.80 | 3.84 | 3.48 | 3.83 | 3.86 | 3.90 | 3.90 | 3.99 | 3.75 |
| 蓮莊早餐部 | 3.76 | 3.82 | 3.85 | 3.76 | 3.82 | 3.97 | 3.95 | 3.91 | 3.94 | 3.86 |
| 荷香園輕食 | 3.81 | 3.84 | 3.83 | 3.79 | 3.80 | 4.00 | 3.97 | 3.95 | 3.97 | 3.91 |
| Shake king | 3.88 | 4.03 | 4.00 | 3.95 | 4.01 | 4.05 | 4.07 | 4.05 | 4.07 | 4.03 |
| 全家便利超商 | 4.04 | 4.09 | 4.10 | 3.97 | 4.18 | 4.14 | 4.26 | 4.24 | 4.22 | 4.17 |
| 聯大師生福利社 | 4.12 | 3.97 | 3.97 | 3.99 | 4.06 | 4.21 | 4.02 | 4.00 | 4.04 | 4.10 |