

國立聯合大學秘書室作業程序說明表

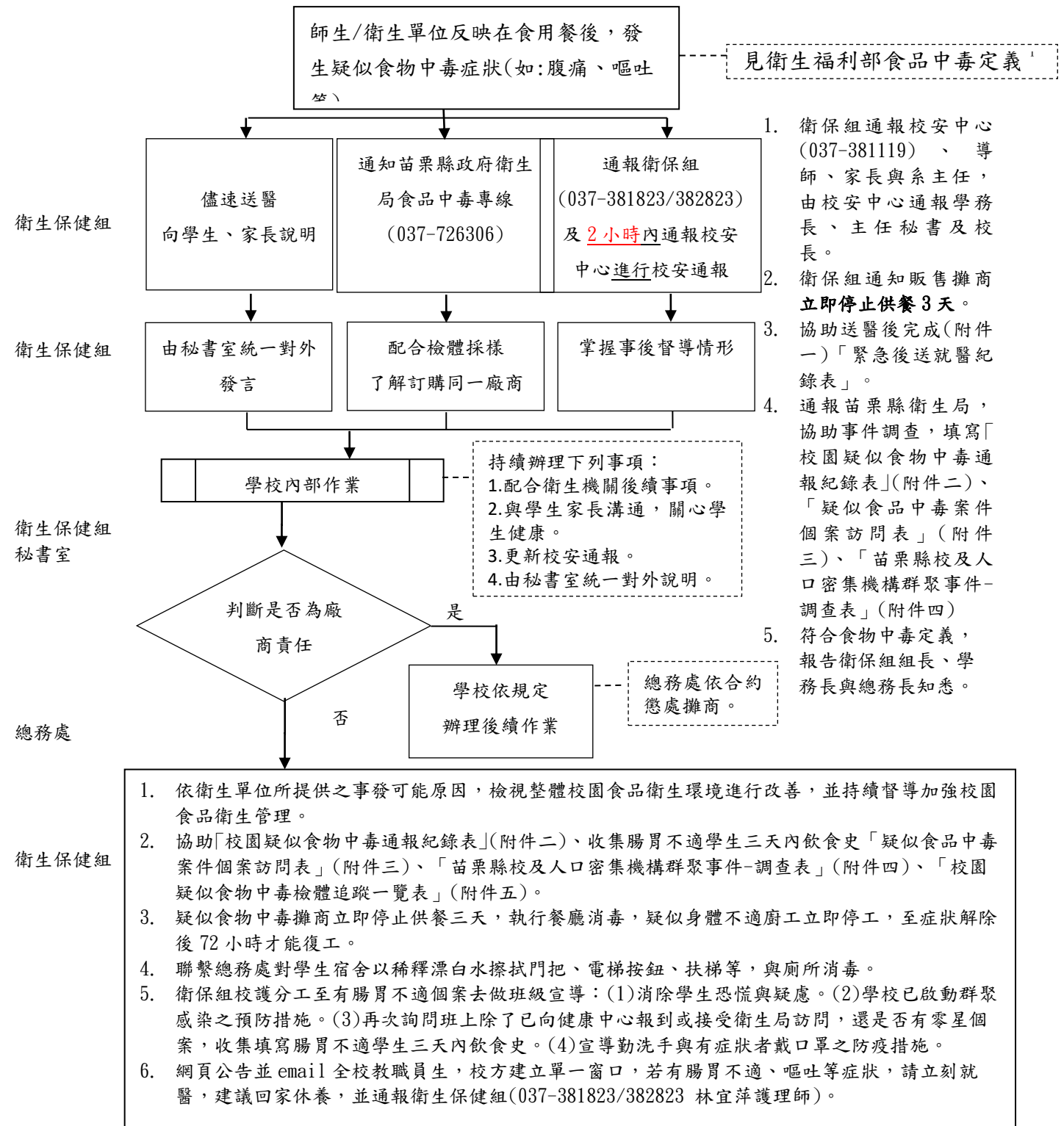
項目編號	學-衛-03	最近更新：113.07.10
項目名稱	疑似發生食物中毒處理作業	
承辦單位	學務處衛生保健組	
作業目的	迅速處理食物中毒事件，使傷害減到最低及避免類似事件再發生。	
作業程序說明	<p>一、師生反映在食用餐點後，發生疑似食物中毒症狀(如腹痛、嘔吐、腹瀉...等)。依衛生福利部食物中毒定義。</p> <p>二、立即將患者送醫，並通知導師及家屬。</p> <p>三、通報衛保組、2小時內通報校安中心及苗栗縣政府衛生局食品中毒專線。</p> <p>四、販售攤商立即停止供餐3天。</p> <p>五、聯絡衛生機關執行採集檢體：如(殘留飯、菜、患者嘔吐物、排泄物)等及檢驗工作人員手、衣物、工作流程)。</p> <p>六、為食物中毒案件統一由秘書室發言，並依據相關法律懲處商家。</p> <p>七、事後持續關懷追蹤個案健康狀況。</p>	
控制重點	<p>一、加強督導工作人員健康檢查。</p> <p>二、保持膳食供應場所清潔。</p> <p>三、重新檢討供膳衛生狀況。</p> <p>四、記錄發生原因或狀況，留做參考。</p> <p>五、加強不定期督導餐飲衛生。</p>	
法令依據	<p>一、教育部「學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法」</p> <p>二、「國立聯合大學衛生委員會設置要點」</p> <p>三、教育部「校園食品事件處理作業標準說明書」(民國110年11月11日修正)</p> <p>四、教育部「大專校院餐飲衛生管理工作指引」(民國112年10月修正)</p> <p>五、教育部「安全及災害事件通報要點」(民國112年11月30日修正)</p>	
使用表單	<p>一、校園疑似食物中毒學生「緊急後送就醫紀錄表」(附件一)。</p> <p>二、「校園疑似食物中毒通報紀錄表」(附件二)。</p> <p>三、「疑似食品中毒案件個案訪問表」(附件三)。</p> <p>四、「苗栗縣校及人口密集機構群聚事件-調查表」(附件四)</p> <p>五、「校園疑似食物中毒檢體追蹤一覽表」(附件五)。</p>	

國立聯合大學疑似發生食物中毒處理作業流程圖

權責單位

流程

相關表單與注意事項



1. 衛保組通報校安中心(037-381119)、導師、家長與系主任，由校安中心通報學務長、主任秘書及校長。
2. 衛保組通知販售攤商立即停止供餐3天。
3. 協助送醫後完成(附件一)「緊急後送就醫紀錄表」。
4. 通報苗栗縣衛生局，協助事件調查，填寫「校園疑似食物中毒通報紀錄表」(附件二)、「疑似食品中毒案件個案訪問表」(附件三)、「苗栗縣校及人口密集機構群聚事件-調查表」(附件四)
5. 符合食物中毒定義，報告衛保組組長、學務長與總務長知悉。

依據「學校衛生法」第 15 條第 2 項及「[學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法](#)」第 21 條規定辦理。
備註：

1. 食品中毒定義(衛生福利部食品藥物管理署 106.08.22)
 - (1) **2人或2人以上**攝取相同的食品而發生相似的症狀，稱為一件食品中毒案件。
 - (2) 因肉毒桿菌毒素而引起中毒症狀且自人體檢體檢驗出肉毒桿菌毒素，或由可疑的食品檢體檢測到相同類型的致病菌或毒素，或因攝食食品造成急性食品中毒(如化學物質或天然毒素中毒等)，即使只有一人，也視為一件食品中毒案件。
2. 教育部於 **108 年 11 月 19 日**修正「校園安全及災害事件通報作業要點」，將「食品中毒」列為**緊急**事件，規定各校應於知悉食品中毒事件後，**至遲不得逾 2 小時於校安通報網通報**。

國立聯合大學內部控制自行評估表

113 年度

評估單位：學務處衛生保健組

作業類別(項目)：疑似發生食物中毒處理作業

評估期間：113 年 月 日至 113 年 月 日

評估日期：113 年 月 日

滾動式修正風險評量表：

	影響程度	發生機率	風險值
前期風險評量	3	2	6
本期風險評量	3	2	6

控制重點	評估情形					改善措施
	落實	部分落實	未落實	不適用	其他	
控制作業所依據之法令或作法是否修正（共通性控制重點）						
一、 加強督導工作人員健康檢查。	V					
二、 保持膳食供應場所清潔。	V					
三、 重新檢討供膳衛生狀況。	V					
四、 記錄發生原因或狀況，留做參考。	V					
五、 加強不定期督導餐飲衛生。	V					
填表人：林宜萍 二級主管複核：高淑芳 單位一級主管：						

註

1. 單位得就 1 項作業流程製作 1 份自行評估表，亦得將各項作業流程依性質分類，同 1 類之作業流程合併 1 份自行評估表，將作業流程之控制重點納入評估。
2. 各單位依評估結果於評估情形欄勾選「落實」、「部分落實」、「未落實」、「不適用」或「其他」；其中「不適用」係指評估期間法令規定或作法已修正，但控制重點未及配合修正者；「其他」係指評估期間未發生控制重點所規範情形等，致無法評估者；遇有「部分落實」、「未落實」或「不適用」情形，於改善措施欄敘明需採行之改善措施。

附件一：緊急後送就醫紀錄表

編碼：

系別（單位）		日期時間	年 月 日
姓名		聯絡電話	
學號			
事故、地點			
個案生命徵象			
處置方式			
後續追蹤			
護理人員： 衛保組長： 校安中心： 學務長：			
敬會相關單位	導師： 系主任：		
備註：請各相關單位酌情知會承辦人員提供必要之協助。			

附件二：校園疑似食物中毒通報紀錄表

通報日期時間	____年____月____日____時____分
學校資料	學校名稱： <u>國立聯合大學</u> 聯絡電話：_____ 傳真電話：_____ _____ 地址：苗栗市恭敬里聯大一號
疑似造成中毒原因	疑似造成中毒之食品：_____ 食品來源或廠商名稱：_____
用餐種類	<input type="checkbox"/> 校外（餐廳、小吃店） <input type="checkbox"/> 學校餐廳製備 <input type="checkbox"/> 外購餐盒（或團體膳食） <input type="checkbox"/> 學校便利商店 <input type="checkbox"/> 其它：_____
進食時間	____年____月____日____時____分
發病時間	____年____月____日____時____分 至 ____時____分
就醫情況	攝食人數：學生____人，教職員工：____人 疑似中毒人數：學生____人，教職員工：____人 就醫人數：學生____人，教職員工：____人 截至目前尚在醫院人數：學生____人，教職員工：____人
中毒症狀	<input type="checkbox"/> 噁心 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 上腹痛 <input type="checkbox"/> 下腹痛 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 喉嚨痛 <input type="checkbox"/> 過敏反應（ <input type="checkbox"/> 臉部潮紅 <input type="checkbox"/> 發癢 <input type="checkbox"/> 發疹等） <input type="checkbox"/> 神經症狀（ <input type="checkbox"/> 視覺障礙 <input type="checkbox"/> 麻痺 <input type="checkbox"/> 暈眩等） <input type="checkbox"/> 其他（請說明：_____）
就醫地點	醫療院（所）名稱： （_____人次）就醫送診 （_____人次）回家休養
簡述處理情形	

填表人：

單位主管：

學務長：

附件三：疑似食品中毒案件個案訪問表

姓名：_____ 學號：_____ 住宿棟名與床號(或校外住址)：_____

症狀(請填次數)：嘔吐 拉肚子 發燒 其他 發病日期：_____

就醫醫院：大千醫院 署立苗栗醫院 未就醫 其他 就醫日期：_____

腸胃不適 往前推三天	早餐	午餐	晚餐	宵夜
__月__日吃的食物	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記
__月__日吃的食物	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記
__月__日吃的食物	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記	店家名與餐種： _____ <input type="checkbox"/> 忘記

天氣炎熱，如果食物貯存不當、或食品之間交叉污染、或個人不良衛生習慣就容易發生食物中毒。建議請落實：

- 一、飯前、如廁後請**洗手**。
- 二、宿舍門把、桌面、電腦滑鼠鍵盤等，以**稀釋漂白水**擦拭消毒。
- 三、接觸電梯按鈕、樓梯扶手等公共場所物質，勿直接又接觸口鼻。

校方針對食物中毒之相關措施與飲食衛教建議，建立了單一窗口，教職員工生若有腸胃不適、嘔吐等症狀，請立刻就醫，並**通報衛生保健組 037-381823(二坪校區)或 382823(八甲校區)林宜萍護理師**。

學務處 衛生保健組

附件五：校園疑似食物中毒檢體追蹤一覽表(範例) 學務處 衛保組

糞便檢體		採集對象	採集日期 (月/日)	昆陽實驗室收案日期 (月/日)	結果出來 需 5-7 個工作天 (扣除例假日)	衛生局通知校方 檢體結果窗口	備註
糞便檢體		八甲圓廳 早餐 二位廚工	4/29	4/30	推估約在 5/6-9	衛生局疾病管制科熊賢雅護理師 (037-558102)	
		八甲圓廳 早餐 一位工讀生	4/28	4/29			
		大千醫院 住院 歐○○同學	4/27	4/29			
		大千醫院 急診 林○○同學	4/28	4/29			
		採集檢體	採集日期	送檢單位			
食物檢體	水	八甲圓廳自助餐 男五舍	4/27	食品藥物管理檢驗所	推估約在 5/19~20	衛生局食品科 張櫻錦小姐 (037-558606)	
	粘版(八甲圓廳早餐)						
	手刮試驗(八甲圓廳自助餐 2 位廚工、自助餐 1 位廚工)						
	自助餐 3 樣食物檢體	4/26					

⇒ 諮詢衛生局疾病管制科負責此次廚工與學生糞便檢體送檢，昆陽實驗室結果出來需 5-7 個工作天

(扣除例假日)，推估約在 5/6(五)~5/9(一)。

⇒ 諮詢苗栗縣衛生局食品科負責此次食物檢體送檢，食品藥物管理檢驗所結果出來需 14 個工作天

(扣除例假日)，推估約在 5/19(四)~5-20(五)。